



Je gaat
't pas
zien...

Ongeschreven regels
oplossen van misverstanden

Ongeschreven regels kunnen aanleiding zijn voor conflicten, omdat deze regels vaak niet expliciet zijn vastgelegd en soms voor verschillende uitleg vatbaar zijn. Hieronder een paar tips om zulke conflicten effectief aan te pakken:

Bewustwording: Word je bewust van de ongeschreven regels die binnen jouw organisatie of team spelen. Dit kan door observatie of door het voeren van gesprekken met collega's.

Erken het conflict: Herken dat er een conflict is en dat het mogelijk voortkomt uit ongeschreven regels binnen de organisatie¹.

Begrijp de conflictstijlen: Leer over de verschillende conflictstijlen en identificeer je eigen stijl en die van anderen. Dit kan helpen om het conflict beter te begrijpen en op te lossen².

Open communicatie: Moedig open en eerlijke communicatie aan. Bespreek het conflict direct met de betrokken personen en probeer samen tot de kern van het probleem te komen².

Feedback geven: Geef constructieve feedback gericht op gedrag en niet op de persoon. Dit helpt om defensieve reacties te verminderen en focust op het verbeteren van de situatie³.

Zoek naar gemeenschappelijke grond: Leg de nadruk op ongeschreven regels die beide 'partijen' opvolgen, maar ook niet officieel zijn vastgelegd.

Open Dialoog: Creëer een open dialoog waarin teamleden ongeschreven regels kunnen identificeren en bespreken. Dit helpt misverstanden boven tafel te krijgen en te voorkomen.

Bron: [HR-praktijk](#) en Je gaat 't pas zien...

