



## Ongeschreven regels op de werkvloer



Je gaat  
't pas  
zien...

**Ongeschreven regels zijn informele gedragscodes die niet formeel zijn vastgelegd**, maar wel een (belangrijke) rol spelen binnen organisaties. Ze kunnen zowel positieve als negatieve effecten hebben op de werkomgeving en de bedrijfscultuur. Een paar voorbeelden:

**Seksistische grappen moeten gewoon kunnen**: een cultuur waarin bepaalde vormen van humor worden geaccepteerd, ook al kunnen ze aanstootgevend zijn.

**Je klaagt niet over drukte op je werk**: een norm waarbij men verwacht dat werknemers hun werkdruk intern houden.

**Je doet het goed als je een aardige collega bent**: persoonlijke relaties en hoe men door collega's wordt waargenomen, zijn belangrijk(er).

**Als je een korte vraag hebt, loop je even naar je collega toe**: er is een voorkeur voor directe communicatie boven e-mail of andere indirecte methoden.

**De hele afdeling gaat stipt om 12.00 uur gezamenlijk lunchen in de kantine**: er is een sterke groepscohesie en de verwachting dat iedereen deelneemt aan gemeenschappelijke activiteiten.

**Een privépakket mag je best op kantoor laten bezorgen**: er is een informele sfeer waarin privé en werk elkaar enigszins kunnen overlappen.

**Je laat je bureau aan het einde van de dag netjes achter**: de norm is orde en netheid.

